

# Experiencia de enseñanza a distancia dinámica y enriquecida: el caso de la Dirección de Pedagogía de la Universidad Blas Pascal

VALERIA MOSCHETTA<sup>a</sup> Y MARÍA HELENA SADDI<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación. (Universidad Nacional de Córdoba). Master of Science in Education (Purdue University). Directora del Centro de Investigación Aplicada y Desarrollo en Educación. Asesora pedagógica en la Dirección de Pedagogía, de la Universidad Blas Pascal, Córdoba, Argentina.

<sup>b</sup> Profesora en Ciencias de la Educación (Universidad Nacional de Córdoba). Máster en Tecnología de la Educación. (Universidad de Salamanca, España). Directora de Pedagogía; Coordinadora de la Lic. en Gestión de Instituciones Educativas, Universidad Blas Pascal, Córdoba, Argentina.

## Los inicios

La Universidad Blas Pascal (UBP) fue creada en el año 1990, con “la finalidad de formar profesionales competentes, comprometidos ética y solidariamente con el desarrollo y crecimiento de la sociedad a la que pertenecen” (Sistema Institucional de Educación a Distancia, UBP, 2022).

El año 2000 se constituyó en hito histórico, porque desde dicho momento la UBP viene realizando un recorrido académico sostenido en el tiempo con la incorporación de la modalidad de Educación a Distancia en sus propuestas de Grado, Educación Continua, Extensión y Posgrado.

La iniciativa de esta innovación, para aquel momento y en el contexto de Argentina y de la ciudad de Córdoba, estuvo guiada por una inquietud preponderante dada por la incorporación de aquellas personas interesadas en dar continuidad a sus estudios o en iniciarlos con la posibilidad de compatibilizarlos con el lugar de residencia, con la actividad laboral o con sus obligaciones familiares.

El comienzo estuvo dado con las carreras de grado de Contador, Derecho, Administración, Gestión Ambiental y Turismo.

En la actualidad, la UBP cuenta con 34 carreras de grado, cuatro maestrías y dos especializaciones, sumándose a ello programas de Educación Continua y de Extensión que abordan propuestas que pretenden responder a diversas demandas de la sociedad en su conjunto.

A todo esto se suma una cantidad aproximada de 8 mil estudiantes y 500 docentes de grado, en tanto que en posgrado se cuenta con alrededor de mil alumnos y 129 profesores.

## El trabajo en equipo como dispositivo clave de la Dirección de Pedagogía

Una de las fortalezas que destaca el trabajo en la universidad es la del valor y la impronta permanente hacia el trabajo en equipo.

Una de las áreas en la que esa dinámica se plasma es la Dirección de Pedagogía dependiente del Vicerrectorado Académico.

Se trata de un equipo conformado por asesores pedagógicos, asesores comunicacionales y diseñadores gráficos que participan activamente en el diseño y la producción de las asignaturas que se imparten a distancia, entre cuyas funciones está la de asesorar a los docentes expertos en cada disciplina, a través de aportes desde sus respectivas especialidades.

De esta manera, ese trabajo mancomunado se plasma en la configuración y elaboración de una propuesta didáctica significativa y contextualizada.

La principal premisa que guía el asesoramiento pedagógico comunicacional es la de acompañar al docente contenidista a través del aporte de estrategias didácticas que contribuyan a un aprendizaje significativo por parte de los estudiantes. Hay una exposición de temas, a lo largo de la que se invita a los alumnos a realizar lecturas de autores clave, así como también a elaborar actividades de aprendizaje vinculadas con hechos concretos y propios de la futura profesión elegida por cada uno. La principal intención de dicho material es poner en juego prácticas reflexivas, prácticas que los alejen de “sitios de confort” y los inviten a problematizarse y a reflexionar.

A ello se suman videos que los profesores graban, donde plantean los temas clave para el estudio de las asignaturas y que, como tales, se constituyen en un recurso valorado tanto por docentes como por los mismos estudiantes. Son una instancia a través de la cual los alumnos pueden ver y escuchar a sus profesores.

La dinamicidad y el hecho de estar atentos a las necesidades institucionales, particularmente de docentes y estudiantes, hacen que la Dirección de Pedagogía, diseñe y gestione estrategias de acción que respondan a prácticas pedagógicas situadas.

Una de esas estrategias está dada por el *Programa de Perfeccionamiento Docente* (PPD) cuya tarea “se centra en el dictado de cursos de capacitación en temáticas relacionadas con la enseñanza y los aprendizajes” (Sistema Institucional de Educación a Distancia, UBP, 2022). Este programa ofrece propuestas de formación para los profesores, abordando temáticas clave como *el rol del tutor, la producción de materiales para la educación a distancia y el trabajo colaborativo y las TIC*. Particularmente, se vio la necesidad de revisar y estudiar los procesos de evaluación, para lo cual se viene brindando una propuesta específica sobre evaluación de los aprendizajes. Respecto a este tema y a raíz de la pandemia, se diseñó un curso de capacitación sobre la *elaboración de exámenes a libro abierto*.

## Los medios para la enseñanza

En los inicios de la modalidad de Educación a Distancia, el material impreso fue el medio por excelencia a través del que se hacían llegar las diferentes propuestas de enseñanza. Con el correr del tiempo y con los avances tecnológicos, se fueron sumando otros.

Puntualmente, en el caso de la UBP el CD-ROM, fue donde los estudiantes se encontraban con las diferentes materias propias de la carrera de grado elegida. Dicho elemento se enviaba por correo postal, llegando así al hogar de cada alumno. Las tutorías se realizaban por correo electrónico y mediante llamadas telefónicas en horarios estipulados.

En el año 2007 se puso en funcionamiento la plataforma de desarrollo propio denominada mi UBP, que generó una gran innovación desde todo punto de vista en variables que a continuación se detallan:

- La primera de ellas se fija en un entorno donde se encuentran centralizados todos los aspectos que hacen a la vida y al quehacer universitario.
- La segunda alude a la publicación de todas las materias que forman parte de la currícula de cada carrera, en la que se incluyen el desarrollo de los contenidos, actividades, propuestas de lectura, videos y evaluación.
- La tercera se centra en la importancia que adquiere el aprendizaje colaborativo como posibilitador de interacciones con y entre los estudiantes mediante foros de debate, wikis y encuentros sincrónicos por chat.
- La cuarta se constituye en un espacio de información y socialización de contenido académico relevante.

Como se puede observar, prevalece el ánimo de centralizar todo el quehacer de los actores institucionales, con la finalidad de plantear de manera clara lo que refiere a las actividades propias de los roles que desempeñan.

## Innovaciones en el camino

Con base en lo planteado, es posible observar que a lo largo de estos más de veinte años, la institución viene dando cuenta de un sistema de educación a distancia sólido. En el año 2020 tuvo que afrontar uno de sus mayores desafíos, sostener su calidad académica en tiempos de la pandemia por coronavirus.

La experiencia hizo que, ante lo abrupto e impredecible de la circunstancia, la Dirección de Pedagogía cobrara un rol protagónico para la toma de decisiones en lo que a propuestas presenciales hacía. De este modo se contribuyó a la generación de nuevas estrategias y formas alternativas que vinieran en auxilio de las prácticas pedagógicas y didácticas. A lo ya mencionado, respecto de las instancias de intercambio, en la plataforma mi UBP, se sumó *Teams*, software que está integrado a *Microsoft Office 365*, como un generador más de encuentros sincrónicos.

En este sentido, compartimos con Alcaide y De la Poza (2021) “que la incorporación del *Teams* en la docencia fue algo inusual, ya que tanto docentes como alumnos tuvieron que afrontar el reto ipso facto, y esto añadido al desconcierto que ya de por sí había generado la pandemia y los confinamientos” (p. 952).

El recurso didáctico permite ampliar y enriquecer la comunicación en tiempo sincrónico, generando espacios para diálogos más cercanos con los protagonistas y sus necesidades. Puntualmente, en el caso del Posgrado, se incorporan una serie de herramientas tales como las videoconferencias grupales e individuales, y se lleva a cabo un trabajo colaborativo a través de documentos compartidos, y de carpetas que albergan diversidad de materiales didácticos, tales como videos, podcasts, narraciones, y libros, entre otros posibles.

Otra innovación generada desde la Dirección de Pedagogía estuvo dada por el nacimiento, en el año 2020, de *Misceláneas Educativas* (<https://pedagogia.ubp.edu.ar/>), una publicación virtual de tirada semanal que recoge los aportes de especialistas en Educación y en Comunicación, nacionales e internacionales y que se constituyen en una invitación a reflexionar sobre las propias prácticas y sobre la posibilidad de innovar en los ámbitos profesionales de acción. Es así como favorece la posibilidad de expresión que encuentran muchos profesores para compartir lo que experimentan, lo que aplican, lo que saben. Podemos decir con Imbernón (2021), que “en esa dialéctica... aprender y desaprender, se mueve la formación del profesorado”.

*Misceláneas Educativas*, cobra un lugar cada vez más importante como espacio de enriquecimiento de la práctica profesional académica, ofreciendo lecturas con relación a *experiencias educativas, estrategias y recursos didácticos, y entrevistas a expertos*.

## A modo de cierre provisorio

Todo lo planteado da cuenta de un camino transitado durante más de 20 años, en los cuales la Dirección de Pedagogía de la Universidad Blas Pascal, pretende brindar aportes válidos, situados y acordes a las demandas de la sociedad y al ideario institucional.

Se retoma la idea de dinamicidad y flexibilidad en las tareas que se vienen llevando a cabo porque precisamente están abiertas a cambios y a innovaciones que serían impensadas sin abordarlas de un modo colaborativo y comprometido.

## Referencias

- Alcaide González, MÁ.; Poza Plaza, EDL. (2021). Percepciones sobre el uso de la aplicación Microsoft Teams en la docencia: Perspectiva de los docentes y de los estudiantes. En *IN-RED 2021: VII Congreso de Innovación Educativa y Docencia en Red*. Editorial Universitat Politècnica de València. 950-961. <https://doi.org/10.4995/INRED2021.2021.13711>
- Imbernón, F. (2021). En esa dialéctica... aprender y desaprender, se mueve la formación del profesorado. *Misceláneas Educativas*, (Nº 20), Universidad Blas Pascal. Disponible en: <https://pedagogia.ubp.edu.ar/2021/03/25/en-esa-dialectica-aprender-y-desaprender-se-mueve-la-formacion-del-profesorado/>
- Universidad Blas Pascal (2022). *Sistema Institucional de Educación a Distancia*. Córdoba, Argentina.