

# Implementación de la modalidad virtual en la UNAN-Managua

## Primera parte

KARLA LÓPEZ, JOSÉ MEDAL Y JAZMINA VARGAS

UNAN-Managua

### Introducción

La educación virtual en la institución se define como el proceso de aprendizaje centrado en el estudiante que brinda la oportunidad a los individuos que, por razones geográficas, laborales o de tiempo no pueden acceder a estudios superiores en modalidad presencial, en estas experiencias de aprendizaje los actores del proceso interactúan entre ellos, con los recursos y actividades (síncronas, asíncronas) a través de medios electrónicos. En la educación virtual el estudiante es el gestor de su aprendizaje por el cual lo convierte en el centro del proceso, a su vez el docente es facilitador del proceso de aprendizaje guiando al estudiante a través de los elementos formativos.

Para iniciar el proceso de puesta en marcha se desarrollaron diversos esfuerzos de cooperación con universidades especializadas en el tema. El uso de esta modalidad es una constante en una gran cantidad y variedad de universidades latinoamericanas, según datos de instituciones que imparten cursos en esta modalidad, para el 2021, novecientas cincuenta universidades con aproximadamente diecinueve mil cuatrocientos cursos atendían doscientos veinte millones de estudiantes (Shah, 2021). Esta modalidad es una realidad y está impactando positivamente en los procesos de aprendizajes de muchas instituciones.

Dicho proceso de esta modalidad, en ambientes de educación superior, siempre crea interés en los actores que intervienen, aun cuando se generan ciertas incertidumbres, desconfianzas e inseguridades.

En este trabajo se sistematiza el esfuerzo institucional para la generación de la educación virtual, donde se describen los modelos desarrollados, las estrategias, la tecnología y los avances en el desarrollo de la modalidad virtual en la institución.

Producto de este proceso, la universidad actualmente tiene establecido en los estatutos las funciones de la dirección encargada de aplicar las políticas en materia de educación virtual, se desarrolló infraestructura para la creación de cursos virtuales, además la institución oferta programas de grado, posgrado, cursos de educación continua, tanto en la modalidad virtual como en la modalidad mixta.

## Métodos

El enfoque cualitativo, tipo de investigación descriptiva, se basa en la teoría fenomenológica la cual se fundamenta en las experiencias vividas de un suceso desde la perspectiva del sujeto en estudio, implementa el método inductivo de la investigación que consiste en abarcar el problema de lo particular a lo general (Fuster Guilen, 2019).

El objeto propuesto para la sistematización es la realización de la modalidad virtual, tomando en cuenta los elementos que intervienen en este proceso para la institución. La experiencia que se ha decidido sistematizar es el proceso de desarrollo de los elementos estructurales, organizacionales, de ejecución en la modalidad virtual en la institución.

Los criterios de selección de la muestra serán aquellas experiencias en las cuales se sentaron las bases para la modalidad virtual en la institución, lo cual permitirá obtener información para construir espacios de colaboración dentro de la misma institución y hacia fuera en el tema de la virtualidad. En materia de experiencia de esta modalidad en el país, se puede afirmar que muy pocos datos se tienen al respecto, por tanto, se apunta al desarrollo de un estudio exploratorio.

El tipo de muestra implementada se denomina “Muestra de Casos Típicos”, de acuerdo con Sampieri Fernández y Baptista (2014), el objetivo de esta es recopilar la riqueza, profundidad y calidad de la información, por tanto, se analizan valores, experiencias, significados de un grupo social determinado. Para la sistematización se tomaron en cuenta la evidencia de experiencias previas tanto local como internacional, documentos desarrollados a lo largo del proceso y la experiencia de los participantes en el proyecto.


A nivel de universidades nacionales compartimos situaciones similares sobre este tema. Como producto de esta sistematización estarán establecidos conocimientos prácticos sobre el tema, que podrán ser retomados por los interesados. Se pretende establecer elementos estructurales y organizacionales necesarios para conseguir profundizar en esta modalidad en la UNAN-Managua.

## Resultados

### Antecedentes de la educación virtual en la UNAN-Managua

En la UNAN-Managua desde el año 2007, se tienen datos de uso de LMS<sup>1</sup> en las facultades FAREM<sup>2</sup> Carazo, FAREM Estelí, FAREM Chontales, FAREM Matagalpa y Educación e Idiomas, en dichas facultades se utilizaban las plataformas para apoyar los procesos de aprendizaje de diversas asignaturas, los docentes organizaban sus cursos en espacios áulicos virtuales y los compartían con sus estudiantes. Esta práctica se generalizó en carreras como Informática Educativa, donde todos los cursos de la especialidad eran abordados con esta herramienta.

En el 2009 comenzó a impartir un curso en línea, este curso era el de Herramientas Informáticas, el programa era ejecutado como requisito de graduación de las carreras que no incluían en su plan académico (Plan 99) asignaturas relacionadas al inglés o informática. Este curso inició a impartirse



presencialmente, pero eran muchas las solicitudes y no se podían atender en tiempo y forma, optando por dar la alternativa a los participantes de llevar el curso en línea, al inicio se abría uno o dos cursos, pero con el tiempo, todos los grupos de informática básica (requisito de graduación) se ejecutaron en línea. Esto se implementó desde el año 2009 al 2012. La ejecución de estos cursos estaba a cargo del Departamento de Informática Educativa, ahora conocido como Departamento de Tecnología Educativa.

En el 2014 se ejecutó el primer diplomado en educación virtual, este programa se impartió a 45 participantes, el diplomado incluía temas de plataforma virtual, tutoría virtual, diseño multimedia, elaboración de materiales didácticos digitales, los especialistas a cargo tenían competencias certificadas en el área de entornos virtuales. Este diplomado fue ejecutado en dos cohortes más (en total tres cohortes), la primera cohorte fue ejecutada por la Dirección de Sistema de Información Universitario y Desarrollo Tecnológico (SIUDT), las otras dos cohortes fueron ejecutadas por el Departamento de Tecnología Educativa. En el mes de mayo del 2013 se desarrolló una sesión de trabajo entre los representantes de las diferentes facultades y la dirección SIUDT donde cada uno de los presentes expuso el estado de la educación virtual en cada una de las facultades de la UNAN-Managua.

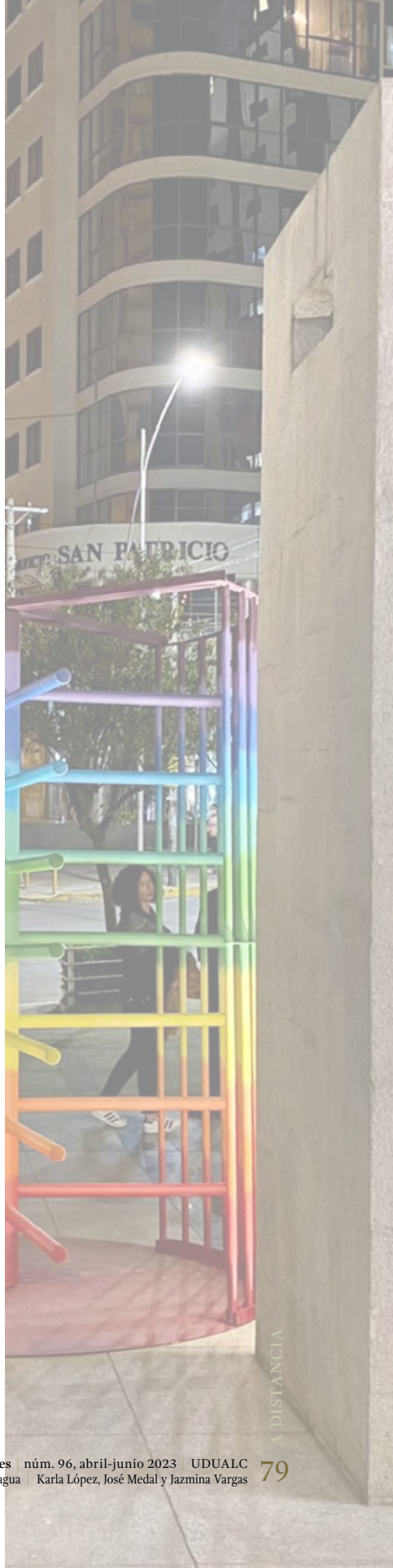
En esta reunión se compartieron las experiencias adquiridas por cada una de las facultades y se expusieron las dificultades que habían enfrentado. Al final del encuentro se entregó documento al vicerrectorado general con la hoja de ruta a seguir para consolidar la educación virtual en la institución. Al inicio del proyecto (2016) la UNAN-Managua no contaba con infraestructura para los cursos virtuales, también se carecía de programas de formación docente que permitieran la apropiación de las habilidades y destrezas por parte de los docentes para facilitar cursos virtuales, así como desconocimiento de cómo diseñar y desarrollar cursos virtuales, tampoco existía legalmente una estructura orgánica en la institución que materializara las políticas de educación virtual en la institución, estos factores y otros desaceleraron un poco el proceso.

## Primeros pasos de la Dirección de Educación a Distancia Virtual

El proceso de la modalidad virtual inició realizando un diagnóstico sobre el uso de plataformas virtuales en la institución, para ello se realizó sesiones de trabajo con los que en ese momento estaban a cargo en las facultades de administrar estos recursos. Esa primera experiencia estableció muchas de las interrogantes que en ese momento se tenían sobre el uso de esta tecnología: tales como el modelo a utilizar, procedimientos de uso, deficiencias de equipamiento tecnológico e inexistencia de capacitación en el área. Basado en lo anterior, se inició a ubicar a nivel internacional instituciones con experiencias en el campo, para conocer de primera mano las mejores prácticas que ayudaran a comprender cómo las organizaciones educativas virtuales y a distancia organizaban y estructuraban el trabajo bajo esta modalidad. Como estrategia para el desarrollo del proyecto de educación virtual de la institución, desde rectoría, se iniciaron una serie de contactos a nivel Iberoamericano para establecer los elementos bases que fundamentaran la ruta de trabajo hacia el establecimiento de la educación virtual en la institución. Desde el año 2013 la universidad inició a participar en el Espacio Común de Educación Superior en Línea para América Latina y el Caribe, donde se organizan estrategias de colaboración entre los miembros de la red, hasta la fecha todavía se participa en ese espacio.

Para el 2015 se concretó visita a la Universidad de Guadalajara (UDG) donde se conoció el trabajo del Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la Universidad de Guadalajara, en esta sesión de trabajo se expuso el trabajo y funciones de cada una de las unidades de la SUV, resultado de esta visita se organizaron sesiones de trabajo con personal de la UNAN-Managua. En marzo de 2016 se recibió en Nicaragua a tres docentes del SUV de la Universidad de Guadalajara, las especialidades de las maestras eran en dirección académica, diseño instruccional y control escolar, todo lo anterior enfocado a ambientes virtuales, en estas sesiones de trabajo participaron tres funcionarios de la UNAN-Managua. De estas reuniones surgieron los primeros esquemas de funcionamiento de una unidad de educación virtual.

También en el año 2016, en los meses de junio y julio se recibió al rector de la UDGV quien desarrolló



una serie de reuniones con la dirección superior y sesiones de trabajo con los funcionarios de la unidad de educación virtual, estas sesiones de trabajo estaban enfocadas en metodologías y diseño curricular en ambientes virtuales. Ese mismo año se desarrolló en la UNAN-Managua el taller en diseño instruccional impartido por especialista del SUV de la Universidad de Guadalajara, resultado de este taller se establecieron las bases de lo que hoy es el modelo de diseño didáctico a utilizar en los procesos de virtualización.

En noviembre 2016, directores de SIUDT, docencia de grado, registro académico, y ejecutivos de la DEDV desarrollaron una pasantía en educación a distancia en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) en Santiago, República Dominicana. En esta pasantía la Universidad anfitriona realizó un recorrido detallado de todas las áreas de la institución. Cada director de área expuso ampliamente sus diversas actividades y cómo éstas impactaban sobre la calidad de las funciones neurálgicas de la institución. Resultado de esta pasantía las diversas áreas involucradas iniciaron sinergias para integrar el trabajo de la educación virtual en la UNAN-Managua.

En diciembre de 2016, en la UNAN-Managua, se desarrolló el taller de Creación de MOOC y uso de TIC impartido por la Secretaría de Educación Pública de México, a través de la dirección de Televisión Educativa. Este taller estaba enfocado en el uso de plataformas de educación virtual para MOOC como es el EDX. Como resultado de este taller se crearon las bases del concepto de cursos y plataformas MOOC.

De 2017 a 2018 se desarrolló el proyecto Creación de MOOC con la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB); personal especialista en MOOC y creación de audiovisuales visitó la UNAN-Managua, en este proyecto se establecieron los elementos de construcción de MOOC, también se desarrollaron capacitaciones a personal de la Facultad de Ciencias e Ingeniería y la FAREM Estelí. Como parte del proyecto, personal de la UNAN-Managua visitó la UAB para compartir el modelo de desarrollo y visitar los espacios de creación de audiovisuales de la UAB. Como resultado, se desarrollaron una serie de cursos MOOC que se utilizan actualmente en formación docente.

Lo anterior favoreció en gran medida la aceleración del proceso de la modalidad, porque permitió definir muchos de los elementos y estructuras organizativas que ahora componen la Dirección de Educación a Distancia Virtual.

## Origen de la Dirección de Educación a Distancia Virtual

La Dirección de Educación a Distancia Virtual (DEDV) nace en abril de 2016 con el objetivo de materializar las políticas en materia de educación virtual establecidas en los planes estratégicos institucionales. Se nombra a un director, quien inicia la búsqueda de personal para integrar el equipo de dirección. Inicialmente se invita a participar a personal con experiencia en currículo, sistemas de administración del aprendizaje, seguimiento y evaluación, entornos virtuales y desarrollo de materiales educativos.

Con este equipo se establecen los elementos de organización y funcionamiento de la DEDV, el modelo de virtualización, modelo de diseño didác-

tico, modelos de desarrollo de recursos y actividades, también se inician los primeros desarrollos de módulos para el LMS<sup>3</sup>, tales como: inscripción de participantes, emisión de certificados, validación de certificados, además el establecimiento de la plantilla a utilizar en la plataforma de educación virtual de la UNAN-Managua.

En los estatutos de la UNAN-Managua con sus reformas incorporadas, aprobadas por el consejo universitario el 1 de octubre de 2021, en su contenido de las páginas 47 y 48 y en los artículos 58 y 59, se describe a la Dirección de Educación a Distancia Virtual y sus funciones, quedando establecida como una Dirección de Gestión Académica que depende del Vicerrectorado General (UNAN-Managua, 2021).

La Dirección de Educación a Distancia Virtual (DEDV) en la UNAN-Managua es la unidad encargada de garantizar el desarrollo y evaluación de programas de formación profesional bajo la modalidad virtual. Al mismo tiempo, esta dirección se enfoca en el desarrollo y aplicación de procesos educativos haciendo énfasis en metodologías, recursos y actividades que permiten materializar los esfuerzos institucionales para la proyección de la educación a distancia virtual a nivel institucional y nacional.

La DEDV está encargada de asegurar que los docentes se apropien y fortalezcan las capacidades y habilidades tecno-pedagógicas mediante su participación en programas de formación continua y certificación dirigida exclusivamente para la facilitación del proceso de aprendizaje, diseño de cursos y desarrollo de recursos educativos en la modalidad a distancia virtual.

De igual manera, la dirección asegura que las plataformas de enseñanza-aprendizaje que se utilicen en la modalidad virtual permitan el acceso continuo, pertinente y efectivo de la comunidad educativa a los distintos programas de formación profesional virtualizados.

#### Notas

1. LMS, *Learnin Management System*. Sistemas de administración del aprendizaje.
2. FAREM, Facultad Regional Multidisciplinaria.
3. LMS, *Learnin Management System*. Sistemas de administración del aprendizaje.

