

# Sinergia de cooperación UDUALC-CALED: mecanismo para fortalecer la calidad en educación a distancia y en línea en América Latina y el Caribe

MARY MOROCHO QUEZADA<sup>a</sup>, MARÍA JOSÉ RUBIO<sup>b</sup> y  
ALBANIA CAMACHO CONDO<sup>c</sup>

<sup>a</sup> Subdirectora del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED). Coordinadora del Punto Focal de Calidad para América Latina y el Caribe ante el International Council for Open and Distance (ICDE-Noruega).

<sup>b</sup> Vicerrectora de modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), Ecuador. Directora adjunta del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED) desde 2005.

<sup>c</sup> Docente investigador de la Universidad Técnica Particular de Loja, en la modalidad abierta y a distancia y presencial. Miembro del equipo técnico del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED).

## Resumen

La cooperación entre redes como la UDUALC, el CALED y el ECESELI ha sido clave para articular iniciativas internacionales y mejorar la calidad de la educación en línea y a distancia. Con el crecimiento de la matrícula en la educación no presencial en América Latina, es fundamental garantizar estándares de calidad y fortalecer la cooperación regional para impulsar la movilidad académica y la transferencia de buenas prácticas. Estos esfuerzos contribuyen a la mejora continua de los sistemas de educación a distancia, impactando positivamente en el desarrollo social, económico y cultural de la región.

**Palabras clave:** educación superior, cooperación, UDUALC, CALED, educación a distancia, educación en línea

DOI: <https://doi.org/10.36888/udual.universidades.2024.102.792>

---

## Sinergia de cooperação UDUALC-CALED: mecanismo para fortalecer a qualidade no ensino à distância e online na América Latina e no Caribe

### Abstract

A cooperação entre redes como a UDUALC, o CALED e o ECESELI tem sido chave para gerar iniciativas internacionais e melhorar a qualidade do ensino online e à distância. Com o crescimento da matrícula na educação não presencial na América Latina, é fundamental garantir padrões de qualidade e fortalecer a cooperação regional para impulsionar a mobilidade acadêmica e a transferência de boas práticas. Esse trabalho contribui com a melhora constante dos sistemas de ensino à distância, impactando positivamente no desenvolvimento social, económico e cultural da região.

**Palabras claves:** Ensino Superior; Cooperação; UDUALC; CALED; Ensino à distância; Ensino online

---

## Synergy of Cooperation UDUALC-CALED: A Mechanism to Strengthen Quality in Distance and Online Education in Latin America and the Caribbean

### Abstract

Cooperation among networks such as UDUALC, CALED, and ECESELI has been key to articulating international initiatives and improving the quality of online and distance education. With the growth of enrolment in non-face-to-face education in Latin America, it is essential to ensure quality standards and strengthen regional cooperation to promote academic mobility and the transfer of best practices. These efforts contribute to the continuous improvement of distance education systems, positively impacting the social, economic, and cultural development of the region.

**Keywords:** higher education, cooperation, UDUALC, CALED, distance education, online education

---

## Introducción

En las últimas décadas, los sistemas de educación superior han atravesado un proceso significativo de transformación, un cambio que se aceleró con la pandemia de COVID-19. Desde entonces, las instituciones de educación superior han tenido la necesidad de fortalecer la enseñanza a distancia, virtual y en línea, y crear alianzas de cooperación entre organismos internacionales para la búsqueda de políticas, estrategias e instrumentos de evaluación para atender los sistemas educativos de la región. En ese contexto, la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUALC) y el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED) han contribuido al desarrollo de iniciativas relevantes.

Por un lado, el compromiso de la UDUALC, desde su constitución en 1949, se enfoca en el intercambio y la cooperación académica entre las universidades latinoamericanas y del Caribe, y con otras instituciones y organizaciones de educación superior. De esa manera, se ha convertido en un agente importante de promoción de los procesos de mejora de la calidad en la educación superior, así como de la defensa de la autonomía universitaria y la educación pública en la región.

Por otro lado, el compromiso el CALED se orienta a la calidad de las carreras y programas que ofertan educación a distancia, virtual y en línea en Latinoamérica y el Caribe, a través de la generación de directrices e instrumentos para su evaluación, consolidación de equipos expertos en este tipo de modalidades, contribución de proyectos internacionales, e interacción con las agencias de acreditación. Estos elementos constituyen pilares fundamentales para el desarrollo de un ecosistema de cooperación entre agentes y actores de la educación superior en la región.

La sinergia entre UDUALC y CALED, como organismos internacionales, constituye el fundamento del presente artículo, que resalta el intercambio de experiencias y las buenas prácticas de ambas instituciones en el fortalecimiento de los sistemas educativos a distancia, virtual y en línea.

## La cooperación como respuesta a las necesidades de una educación a distancia y en línea de calidad

En América Latina y el Caribe, “la cooperación en educación superior ha dejado de ser un discurso incipiente para transformarse en una realidad constante, en la que se ven involucradas instituciones educativas, organismos nacionales e internacionales, aparatos políticos y gubernamentales, demostrando su importancia en el mundo de hoy” (García, J. 2013. pg. 60). La cooperación se ha convertido en una actividad horizontal, caracterizada por el papel activo de las organizaciones de educación superior en la creación de objetivos comunes para garantizar el beneficio de los involucrados.

Según la Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2009):

Los organismos de cooperación a escala nacional y regional se constituyen en interlocutores estratégicos ante los gobiernos, protagonistas en la articulación con identidades locales y regionales, así como colaboradores activos en la superación de las fuertes asimetrías que prevalecen en la región y en el mundo frente al fenómeno global de la internacionalización (p. 98).

En este proceso de interconexión, es imprescindible articular mecanismos regionales de cooperación que promuevan el desarrollo de una educación superior a distancia y en línea de calidad. Estas modalidades son esenciales para que los gobiernos garanticen a sus ciudadanos el derecho a una educación superior inclusiva, equitativa y pertinente. La dinámica innovadora de la cooperación debe facilitar la creación y transferencia de estrategias adaptadas a la problemática del sector educativo superior en la región, fortaleciendo así su capacidad de acción.

La transformación de los sistemas educativos ha sido eminente; no obstante, a partir de la llegada de la pandemia de covid-19, la evolución fue inmediata. “Los agentes educativos se vieron forzados a aplicar estrategias que les permitan continuar con los eventos de enseñanza-aprendizaje de forma remota; sin embargo, dichas estrategias no son iguales a lo que un proyecto de educación a distancia formal requiere para estructurarse” (Mendoza, 2020). Paralelamente, la región se benefició de buenas prácticas implementadas por universidades que ofrecían educación a distancia y en línea con los estándares indispensables de calidad. En este contexto, las redes de cooperación desempeñaron un papel clave como eje de articulación entre instituciones, generando espacios de reflexión y reconocimiento de iniciativas de carácter internacional.

La postpandemia, el paradigma de la educación a distancia y en línea, sigue vigente. “Según el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO-IESALC), la matrícula de la educación no presencial viene creciendo en Iberoamérica” (Foglia, 2020). Brasil encabeza la región, ya que cuenta con una matrícula universitaria de 36%, mientras que Honduras, Colombia y México representan el 22%, 20% y 16% respectivamente. Otros países, como Argentina, Chile y Cuba, figuran únicamente el 6%, 5% y 3% equitativamente (OEI, 2023, p. 19).

Frente a esta expansión, es fundamental seguir abordando la calidad de la educación a distancia y en línea, en un contexto que permita a las instituciones de educación superior “asumir, en ejercicio de su autonomía responsable, el compromiso de avanzar de manera sostenida en su capacidad de respuesta a las necesidades de los estudiantes y del entorno social en que se desempeñan” (CRES 2018). Asimismo, los organismos, redes y asociaciones de cooperación en la región deben ejecutar acciones dirigidas al desarrollo de la docencia, la investigación y

la transferencia del conocimiento, desde una perspectiva global y multicultural, aprovechando las inmensas posibilidades que ofrecen la tecnología y sus miembros. Esto exige definir criterios e indicadores apropiados a las características de la educación a distancia y en línea en la región, con el fin de promover políticas y mecanismos para el aseguramiento de la calidad, con la cooperación como eje central de su cumplimiento.

La labor de los organismos de cooperación regional en el desarrollo de la docencia, investigación, vinculación con la sociedad, y la gestión y transferencia del conocimiento se ha manifestado por las variadas posibilidades que ofrece la tecnología. Esta evolución se ha reflejado desde la creación de la UDUAL en 1949, el CALED en 2005, y el Espacio Común de la Educación Superior en Línea (ECESELI-UDUALC) en 2013.

Sebastián (2019) señala que “si bien la cooperación es una realidad muy compleja”, el rol de la UDUALC, CALED y ECESELI ha facilitado la movilidad de las comunidades dentro del ecosistema de educación superior a distancia y en línea. Esto ha impulsado la transformación de enfoques individuales, “introduciendo marcos e instrumentos para facilitar la cooperación interinstitucional” (Sebastián, 2002, p. 3), uniendo esfuerzos para la integración regional.

Los resultados de la cooperación UDUALC-CALED-ECESELI constituyen la ejecución de proyectos de carácter académico y de investigación: *Vinculación: ¿una respuesta efectiva a las necesidades de la sociedad?* (2023); *Leyes, normas y reglamentos que regulan la educación superior a distancia y en línea en América Latina y el Caribe* (2011); *Gobernanza en las instituciones de educación superior en América Latina y el Caribe: elemento inherente en la gestión de calidad*; *Retos y desafíos de la educación no presencial en América Latina y El Caribe*, y *Análisis de mega tendencias: transformación digital y educación superior*.

Asimismo, se han implementado procesos de capacitación, como el Seminario-Taller Iberoamericano: por una Ruta hacia la Calidad en la Educación a Distancia y Virtual en las Instituciones de Educación Superior; el I Seminario Internacional de Vinculación en Educación a Distancia: hacia una Educación Superior de Calidad; y el Congreso Retos y Desafíos de la Educación No Presencial en América Latina y el Caribe.

Desde estas coordenadas, se propone continuar con acciones de cooperación regional entre UDUALC, CALED y ECESELI, para enriquecer la consolidación de la calidad en la educación a distancia, enmarcadas en la 1. generación de programas y proyectos de formación e investigación, 2. fomento de la oferta de educación continua (diplomados, cursos, talleres, eventos académicos), 3. participación en la construcción de políticas públicas y marcos normativos, 4. apoyo a programas de alineación institucional con los Objetivos del Desarrollo Sostenible, 5. generación de un marco común de criterios de calidad, 6. intercambio estudiantil y docente

virtual, 7. transferencia de conocimientos e información; y, 8. promoción de buenas prácticas de procesos de evaluación y aseguramiento de la calidad de titulaciones, programas académicos o instituciones de educación superior.

De este modo, ante las diversas demandas de la región, la cooperación entre UDUALC, CALED y ECESELI demuestra un efecto multiplicador con resultados tanto a corto como a largo plazo. Estos esfuerzos contribuyen a una transformación continua de los sistemas de educación a distancia y en línea, orientada hacia alcanzar niveles óptimos de calidad. Sin duda, los espacios educativos en donde la fuerza de la cooperación alcance a incidir, materializará sinergias integradas en beneficio del cambio social, económico y cultural de la región.

## Conclusiones

En un mundo globalizado y de transformación permanente es imperativo buscar, forjar y consolidar alianzas de cooperación que, mediante la complementariedad, capacidad y compromiso de los involucrados, garanticen oportunidades de intercambio de conocimiento e información. En este contexto, la cooperación UDUALC-CALED-ECESELI es una representación visible de la cohesión institucional regional, que se manifiesta a través de proyectos institucionales que impulsan la internacionalización de los participantes y la transferencia de buenas prácticas en docencia, investigación, extensión e innovación. Estas iniciativas han tenido un impacto positivo en la mejora continua de los ecosistemas de educación a distancia y en línea en América Latina y el Caribe. En los años venideros, el liderazgo de estas organizaciones y la eficacia de las acciones de cooperación que logren concretarse marcarán un horizonte para la gestión de calidad en las instituciones de educación superior de la región.



## Referencias

- Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2018). *Declaración de la CRES 2018*. <http://www.cres2018.unc.edu.ar/uploads/Declaracion2018-Esp-CRES.pdf>
- Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2009). Declaraciones y plan de acción. *Perfiles educativos*, 31(125), 90-108. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982009000300007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982009000300007&lng=es&tlng=es)
- Foglia, G. (2020). La educación a distancia post pandemia: los cambios que llegaron para quedarse. *Revista Bing Bang News*. <https://www.palermo.edu/up-en-los-medios/educacion-a-distancia-post-pandemia.html>
- García, J. (2013). Movilidad Estudiantil Internacional y Cooperación Educativa en el Nivel Superior de Educación. *Revista Iberoamericana de Educación*. 61, 59-76.
- Hirald, R. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. *EDUTEC Costa Rica*, 1-14. [https://www.uned.ac.cr/docencia/edutec/memoria/ponencias/hirald\\_162.pdf](https://www.uned.ac.cr/docencia/edutec/memoria/ponencias/hirald_162.pdf)
- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 343-352. <https://doi.org/10.48102/reee.2020.50.ESPECIAL.119>
- Piña, L. (2022). Educación Virtual en escenarios post pandemia. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 5(9), 2-3. <https://doi.org/10.35381/e.k.v5i9.1667>
- Sebastián, J. (2000). Las Redes de Cooperación como modelo organizativo y funcional para la I+D. *Redes*, 7(15), 97-111. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90701503>
- Sebastián, J. (2019). Oportunidades e iniciativas para la cooperación iberoamericana en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 28, 197-225.
- Sebastián, J. (2019). La cooperación como motor de la internacionalización de la investigación en América Latina. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad – CTS*. 14(42), 79-97.
- Unión de Universidades de América Latina y el Caribe. *Sobre UDUALC*. <https://udualc.org/sobre-udual/>
- Valdés, M. y Ganga-Contreras, F., (2020). Educación a Distancia en Latinoamérica: Algunos antecedentes históricos de su desarrollo. *Revista Espacios*. 41(4), 14.