

El saber de las personas mayores para cambiar las prácticas en residencias: las epistemologías del Sur como apoyo

MANON AUSSILLOU BOUREAU

Ciencias de la Educación y de la Formación, Unité Mixte de Recherche
Éducation Formation Travail Savoirs, Universidad Toulouse 2, Jean Jaurès.

La autora agradece a Julieta Castillo su apoyo con la traducción al español.

Resumen

En Francia, las residencias de ancianos se caracterizan por una estandarización a gran escala, inherente a la masificación de los apoyos. Estas residencias creadas por y para el apoyo a las personas mayores reproducen invisibilizaciones e injusticias sociales y epistémicas, particularmente sobre las personas MLGTTQ+. A través de un enfoque participativo, movilizaremos las epistemologías del Sur como epistemología de la investigación y como apoyo para los principios de acción en residencias, bajo tensión entre masificación y visibilización. Desde las políticas públicas hasta las acciones profesionales cotidianas, este paradigma ofrece vías para apoyar el cambio en las residencias de ancianos, especialmente sobre las interacciones y la relación con los saberes de lo que llamamos un multiverso epistémico.

Palabras clave: saberes; epistemologías del Sur; EHPAD; residencias de ancianos; investigación participativa; cambio.

DOI: <https://doi.org/10.36888/udual.universidades.2025.105.847>

Perspetivas do conhecimento das pessoas de idade avançada para mudar as práticas nas residências: o apoio das epistemologias do Sul

Resumo

Na França, as residências para idosos caracterizam-se pelo padrão em grande escala, relativo à massificação dos apoios. Esses lares criados por e para o apoio das pessoas com idade avançada, reproduzem invisibilizações e injustiças sociais e epistêmicas, especialmente nas pessoas MLGTTQ+. Através do foco participativo, vamos mobilizar as epistemologias do Sul como a epistemologia da pesquisa e com apoios aos princípios de ação nos lares, sob tensão entre a massificação e a visibilização. Desde a política pública até as ações profissionais cotidianas, o paradigma oferece caminhos para apoiar as mudanças nos lares de idosos, especialmente nas interações e a relação com o conhecimento do que chamamos universo epistêmico.

Palavras-chave: conhecimento; epistemologias do Sul; EHPAD; lares de idosos; pesquisa participativa; mudanças.

The Knowledge of Older People as a Catalyst for Change in Nursing Homes: Insights from Southern Epistemologies

Abstract

In France, nursing homes are experiencing large-scale standardisation as a result of the massification of care services. These institutions, originally created to support older adults, often reproduce forms of invisibilisation as well as social and epistemic injustices, particularly towards LGBTQIA+ individuals. Adopting a participatory approach, this research draws on Southern epistemologies both as a research framework and as a foundation for guiding principles of action within these care settings, navigating the tension between massification and visibility. From public policies to everyday professional practices, this paradigm offers new pathways for transforming nursing homes—especially through rethinking interactions and revaluing the knowledge systems that form part of what we refer to as an epistemic multiverse.

Keywords: knowledge; epistemologies of the South; EHPAD; nursing homes; participatory research; change.

Dado el envejecimiento de la población en Francia (INSEE, 2018), el apoyo a las personas mayores es una cuestión social de primer orden. Sin embargo, las instituciones que se ocupan de ellos tienen dificultades para superar la crisis que atraviesan desde hace varios años (Villez, 2007). Entre las limitaciones presupuestarias, las dificultades para contratar personal cualificado y la globalización de los acompañamientos, las residencias de ancianos luchan por cambiar su modelo actual. En este artículo, presentamos un análisis metodológico de una investigación-intervención en EHPAD (establecimientos residenciales para personas mayores dependientes, por sus siglas en francés)¹ actualmente en curso. En particular, nos basamos en epistemologías del Sur para codesarrollar un sistema inclusivo para las residencias de ancianos y documentar su emancipación. Para eso, nos fijamos en las singularidades de las personas mayores que viven en las residencias de ancianos, en particular de las personas mayores MLGTTQ+², y de forma más concreta en la emergencia de sus saberes.

En primer lugar, consideramos las residencias de ancianos como multiversos epistémicos; a continuación, presentamos el enfoque de las I-I para contextualizar el origen de la reflexión y recurrimos a las epistemologías del Sur en este contexto; finalmente, ampliamos la reflexión proponiendo formas de movilizar las epistemologías del Sur en un contexto profesional en el mundo de la educación y en la formación para favorecer la emergencia y la consideración de los saberes de las personas MLGTTQ+ en residencias de ancianos. Una versión simplificada del texto se encuentra al final del artículo³.

Residencias de ancianos: un multiverso epistémico

Las residencias de ancianos son establecimientos que pueden acoger a cualquier persona mayor de 60 años que necesite ayuda en su vida diaria, independientemente de su origen social, religión, sexualidad, género o discapacidad. Las personas atendidas comparten los espacios con sus allegados (durante las visitas) y profesionales. Los puntos ciegos en la percepción de las características de cada persona cuidada, en particular por parte de los profesionales, pueden conducir a la invisibilización de las personas MLGTTQ+.

Las residencias de ancianos, espacios complejos

En Francia, las residencias de ancianos son establecimientos de alojamiento para personas mayores dependientes. A finales de 2019, había 7,397 en Francia continental y en los departamentos y regiones de ultramar (excepto Mayotte), que acogían a 594,700 residentes (DREES, 2022; Balavoine, 2022). Su capacidad varía entre una treintena y más de un centenar de ancianos, con una media de 80 plazas. Los establecimientos para personas mayores pueden considerarse lugares donde “se reúnen poblaciones vulnerables [...]”⁴, una característica que ha perdurado a lo largo del tiempo (Richelle

y Loffeier, 2017). Son espacios que organizan y albergan las actividades de varios grupos de personas:

- **Personas mayores (clientes, pacientes, residentes, beneficiarios):** Los denominados residentes, habitantes o pacientes pueden optar por residencias de ancianos a partir de los 60 años. La mayoría son mujeres. Son portadores de enfermedades o afecciones que tienen un efecto fisiológico, motor, sensorial, psicológico o cognitivo que afecta a su capacidad para realizar actividades. Ocupan una habitación (una habitación doble, aunque raramente) con cuarto de baño individual.
- **Personal profesional (cuidadores, personal de apoyo, supervisores):** La mayoría de los profesionales de residencias de ancianos son miembros del personal asistencial (auxiliares de cuidados, enfermeros, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, logopedas, psicólogos). Los equipos de hostelería y técnicos se ocupan del mantenimiento de los locales y sirven y preparan las comidas. Un equipo más reducido se encarga de las actividades sociales y culturales (de una a varias personas). Gestores especializados (en cuidados y hostelería) y un equipo administrativo completan el personal profesional. Un equipo de dirección está a cargo del conjunto.
- **Familias y allegados (visitantes, invitados, clientes):** Son específicas de cada persona mayor. Las familias se componen en escala móvil, desde muy implicadas hasta ausentes. Por lo tanto, el contexto familiar varía de una persona a otra. Aunque se requiere el consentimiento de la persona mayor para su ingreso en un residencias de ancianos, la familia puede iniciar la solicitud.

La compleja dinámica que se desarrolla dentro de estos muros está cargada de juegos de poder que vinculan a una comunidad/una persona con otra, entre normas y libertades. Lo que hace especial a una comunidad de residencias de ancianos es que se trata de una forma de vida cotidiana, con una permanencia en el tiempo, ya que los profesionales y los ancianos conviven día y noche, y lo hacen durante varios meses o varios años. A pesar del mandato político y legal de proporcionar una atención individualizada, la microsociedad de las residencias de ancianos tiende a reproducir las injusticias sociales, epistémicas y también otros factores y consecuencias de la invisibilización que existen en el resto de la sociedad, con un objetivo de eficacia para cumplir con las normas y reglamentos abundantes.

Mayores MLGTTQ+ en residencias de ancianos

Esta situación de injusticia social y epistémica es especialmente cierta en el caso de las personas MLGTTQ+, cuyas historias de vida, identidades y culturas únicas brillan por su ausencia en la residencias de ancianos y, más ampliamente, en las políticas sobre la vejez (Argoud *et al.*, 2021; Argoud *et al.*, 2022; Palazzo-Crettol *et al.*, 2022).

La asociación AIDES (2013) afirma que la cuestión de la orientación sexual suele ser desestimada por las instituciones, que se muestran “indiferentes” ante ella. Esta indiferencia puede experimentarse como “una ‘violencia institucional’ contra los residentes a los que no se da la oportunidad

de expresar su diferencia” (AIDES, 2013, p.31). De hecho, considerar a las personas mayores como un grupo social homogéneo (Ennuyer, 2020) tiende a borrar la amplísima gama de características e intersecciones de las personas que viven en residencias de ancianos.

Además, las evaluaciones administrativas y profesionales, que sirven de referencia y orientan las prácticas, tienden a centrarse en la enfermedad, la dependencia y la capacidad de realizar actividades básicas o a medir y caracterizar la patología o el trastorno, dejando de lado el valor que cada persona aporta a la actividad en cuestión. Por ejemplo, la parrilla de análisis Autonomía Gerontológica y Grupo de Recursos Isométricos (AGGIR), las parrillas Actividades de la Vida Diaria/Actividades Instrumentales de la Vida Diaria (ADL/IADL) y el Sistema de Medición de la Autonomía Funcional (SMAF) se centran en evaluar la capacidad de las personas para lavarse, vestirse, desplazarse y alimentarse, excluyendo las actividades de ocio y culturales, cuando el modelo PATHOS “evalúa [...] la atención médico-técnica necesaria para asumir el tratamiento de todas las patologías de una población de personas mayores” (Caisse Nationale Solidarité Autonomie, 2022).

La caracterización de las personas mayores tiende a centrarse en las dos dimensiones médica y performativa (¿qué y cómo está enferma la persona? ¿qué puede hacer la persona?), dejando de lado, o en menor medida, su contexto, singularidades, historia, cultura e identidad (¿quiénes son? ¿cómo se han construido a sí mismos? ¿qué desean? ¿qué lugar ocupa/quiere ocupar en el colectivo?). Además, Rigaud (2012) señala que la visión dominante de las personas con enfermedades neuroevolutivas, tanto la académica como la común, es la de individuos que se alejan de su humanidad, frente a la visión alternativa según la cual el individuo enfermo sigue siendo un alter ego.

La emergencia de las residencias de ancianos como multiversos epistémicos

La vejez es “la culminación y la prolongación de un proceso [...] [una idea relacionada] a la del cambio” (De Beauvoir, 1970, p.19). Son “las opciones anteriores y los accidentes presentes [los que] interfieren para dar a cada vejez su rostro” (De Beauvoir, 1970, p.709). Las personas mayores son “generaciones diferentes, pertenecientes a clases sociales muy desiguales, géneros (hombres y mujeres), territorios (urbanos y rurales), estados civiles múltiples, innumerables afiliaciones culturales, religiosas y filosóficas, etcétera, que diferencian profundamente a todas estas personas de la misma edad” (Ennuyer, 2020, p.12). Como resultado, las personas mayores han acumulado individualmente diferentes tipos de saberes a lo largo de sus singulares historias. La relación de las personas mayores con el saber se conjuga en el tiempo presente –la formación que les permite obtener saberes que les ayudarán a superar su condición (Kern, 2013) o en tiempo condicional– están llamadas a dar su palabra en el contexto de colecciones que la canalizan para las instituciones (Argoud, 2022).

Igualmente, han acumulado experiencia y saberes, conformando su identidad y sus deseos a lo largo del tiempo. Al ampliar un poco más nuestro enfoque para incluir al cuerpo profesional y a las familias, estos dos grupos enriquecen el retrato epistémico que estamos trazando. La copresencia de personas y sus interrelaciones durante un largo periodo de tiempo nos lleva a pensar en las residencias de ancianos como multiversos epistémicos. Un multiverso está formado por “un número infinito de mundos paralelos que existen del mismo modo y tienen el mismo estatus ontológico” (Ryan, 2024).

Como el universo único de conocimiento que representa cada individuo permanece paralelo a los demás, su yuxtaposición hermética no permite el interconocimiento y el reconocimiento del universo epistémico de los demás como un elemento de su entorno que interactúa con sus propias reflexiones, toma de decisiones y acciones. El desconocimiento de otros universos, en particular los de las personas mayores MLGTTQ+, refuerza la “homogeneidad pseudosocial” (Ennuyer, 2020, p.12) de la vejez.

Además, en su informe al Gobierno, Dufeu-Schubert (2019) hace un llamado para que “deconstruya [esta construcción social homogeneizadora] [con el fin de que] cada uno pueda encontrar su propio lugar en ella” (Dufeu-Schubert, 2019, p.4). Este movimiento de deconstrucción es previsto por Derrida (2012) “como una respuesta a una alteridad” (Derrida, 2012, p.20) en el curso de la cual el otro (la referencia del otro) se sitúa más allá de nuestras referencias actuales y presupondría la modificación de nuestro referencial del otro. Así, “[deconstruyendo] lo que es el rostro construido del lenguaje” (Salanskis, 2008, p.27) sería posible transformar el mundo social en acción. Deconstruir la pseudohomogeneidad social de la vejez se convierte así en un reto social, metodológico y epistémico.

Los cambios paradigmáticos y estructurales inherentes a la crisis del residencias de ancianos (Villez, 2007) son necesarios. Pueden generar y nutrirse de los productos de la deconstrucción, a partir y para la emergencia del universo de conocimiento de cada persona y de los colectivos.

Investigación-intervención en residencias de ancianos: visibilización del multiverso epistémico y cruce de saberes

Esta reflexión temática, basada en los saberes de las personas mayores, forma parte de un proceso de investigación-intervención (I-I) actualmente en curso en el marco de un proyecto de doctorado en ciencias de la educación y la formación sobre la emancipación de las personas mayores. Nos referimos a los saberes que las personas mayores pueden y quieren transmitir para trabajar en la co-construcción de un entorno y un apoyo en residencias de ancianos que se corresponda más con sus deseos, saberes experienciales o biográficos. Como parte de esta I-I y de los grupos de trabajo que están ayudando a desarrollarla, estamos utilizando epistemologías del Sur como inspiración para guiar nuestra acción y apoyar la horizontalidad del conocimiento.

El enfoque investigación-intervención

La I-I es un enfoque de investigación participativa. Permite poner en práctica tres objetivos (heurístico, praxeológico, emancipador) y propone el tercer espacio sociocientífico (el TESS) como dispositivo de estructuración y contextualización del encuentro entre el mundo de la investigación y el mundo socioprofesional, entre la coacción y la libertad (Marcel, 2023). En el contexto de la I-I en residencias de ancianos, este último también abre un espacio para la fertilización cruzada y la hibridación del conocimiento, en el que las distintas comunidades de actores de residencias de ancianos

ponen a trabajar sus diferentes tipos de conocimiento (académico, profesional, experiencial) (Lartiguet, 2023), con el objetivo de construir un sistema que haga operativo el cambio planificado (el objetivo praxeológico), el cambio crítico (el objetivo emancipador) y, en última instancia, la producción de conocimiento (el objetivo heurístico). Los distintos grupos de actores se reúnen en grupos de trabajo (GT) y su función es elaborar una respuesta a la comisión. El comité de pilotaje de las I-I (COPIL) supervisa sus progresos y establece sus propuestas.

El I-I “Inclusión y emancipación de las personas mayores” forma parte de una asociación con el Consejo departamental de Haute-Garonne⁵ (el patrocinador) y siete residencias de ancianos del departamento. Los socios persiguen dos objetivos en un proyecto compartido. El primero, de carácter praxeológico, pretende codesarrollar esquemas inclusivos en las residencias de ancianos. El segundo, heurístico, consiste en describir y modelizar el proceso de emancipación de las personas mayores. Los GT se reúnen mensualmente para codesarrollar medidas inclusivas basadas en el análisis de situaciones reales, utilizando materiales que ellos mismos han creado (por ejemplo, descripciones de sus entornos, relatos de situaciones, reflexiones sobre el lugar de las personas mayores en residencias de ancianos) y recursos metodológicos y heurísticos procedentes del mundo académico.

El tercer espacio sociocientífico: hacer visible el multiverso epistémico con vistas al cambio

Dentro del tercer espacio sociocientífico (TESS), los investigadores despliegan uno o varios métodos de apoyo para ayudar a hacer más visibles los universos epistémicos, fertilizar y estabilizar los saberes de forma cruzada. Aunque el TESS se extiende más allá de espacios estructurados como el COPIL o los GT, nos centraremos en el caso de los GT para explorar el TESS. Nuestro análisis se centrará en los GT como mecanismo para hacer visible el multiverso epistémico en residencias de ancianos, dentro del cual el “saber de las personas mayores” pasa del estatus extradialéctico al de contribuyente a los cambios en las prácticas en residencias de ancianos.

Los GT son los constructores del cambio previsto. Reúnen a distintas personas, mayores, profesionales, familias e investigadores. Mientras que las tres primeras categorías están acostumbradas a encontrarse a diario o casi a diario, donde las interrelaciones están bien establecidas y ya bien organizadas, la participación en el GT trastoca las normas, los *habitus* y su organización. El tercer espacio ofrece un nuevo entorno, que el investigador, y luego los propios miembros del GT cuando asumen el encargo, se disponen a construir y estructurar utilizando las metodologías que han elegido. El TESS aparece así como

“un crisol de mediaciones” (Marcel, 2021, p.10, tabla 1), un intermediario destinado en particular a superar la heterogeneidad y la emergencia común de la existencia del multiverso epistémico.

Tabla 1: El TESS como crisol de la mediación (desde Marcel, 2021)

TESS (GTs) como medio de mediación	Puertas	Dimensiones
	Ortopedia social	Superar la heterogeneidad de nuestros miembros
		Teniendo en cuenta el enfoque transformador y heurístico
		Participar: el individuo dentro de un grupo
	Enlaces sociales	Comunicar: una tercera lengua común
		Formalizar, generalizar y combinar múltiples formas de conocimiento

En nuestro caso, estamos utilizando tres herramientas metodológicas y epistemológicas para apoyar y apuntalar el pensamiento del GT:

- **La pedagogía crítica de Paulo Freire (Freire, 2021; Marcel, 2020a):** Originada en el método de alfabetización de adultos desarrollado por su autor, esta pedagogía crítica constituye la columna vertebral del método de co-construcción del sistema inclusivo en residencia de ancianos, el cambio deseado. A la descripción de situaciones encontradas en la vida cotidiana de los miembros del GT, que supone una puesta en juego para ellos, le sigue un aumento de la generalidad conceptual, produciendo un conocimiento contextualizado. Lo colectivo ocupa un lugar importante, ya que es en el diálogo que lo habita donde cada individuo es capaz de enmendar sus creencias, analizar las situaciones y construir colectivamente una nueva visión del mundo, el sistema inclusivo.
- **El enfoque ecológico (Bronfenbrenner, 2005; Fougeyrollas, St Michel, Bergeron y Cloutier, 2023; Guérin, Simonian y Thievenaz, 2023; Reyssier, 2021; Simonian y Magogeat, 2021):** Este enfoque se centra en la dinámica del individuo y su entorno mediante la identificación de los factores ambientales que favorecen el desarrollo del individuo (Reyssier, 2022). Al cruzar las fuentes descriptivas del entorno, el reto científico consiste en describir y comprender los factores ambientales y las interrelaciones entorno-individuo (Simonian y Magogeat, 2021). Por lo tanto, los GT trabajan para explicar su entorno desde el punto de vista de cada categoría de miembros; esta descripción de la percepción del entorno contribuye después al análisis de las situaciones identificadas aguas arriba para construir el sistema inclusivo, explicando esta vez las interrelaciones y la intencionalidad de los actores en su entorno. La descripción del entorno se compone de elementos sociales, organizativos y físicos, según la clasificación revisada de Fougeyrollas y sus colegas (2023); y ello a diferentes escalas (micro, exo, meso, macro

y crono) propuestas por Bronfenbrenner (2005). El enfoque ecológico es muy compatible con el enfoque de las I-I, ya que en éste “las herramientas de investigación [...] pueden [...] tener una doble función de inteligibilidad [...] y de apoyo a la toma de decisiones y a la acción” (Guérin, Simonian y Thiévenaz, 2023, p.14), contribuyendo así al triple objetivo de las I-I.

- **Las epistemologías del Sur (Arriscado Nunes, 2025; Barbosa de Oliveira, 2025; De Sousa Santos, 2011):** No reducibles a la dicotomía geográfica Norte/Sur, las epistemologías del Sur pretenden reequilibrar la consideración de los saberes y experiencias que “surgen de las luchas y resistencias a la dominación imperial y por la dignidad” (Arriscado Nunes, 2025, p.1). Más ampliamente, se trata de pensar la investigación y los saberes teniendo en cuenta todos los saberes presentes, en particular los saberes menos visibles o menos visibilizados de las categorías de personas menos presentes. Las epistemologías del Sur se basan en el concepto de “línea abisal” de De Sousa Santos (2011), una frontera simbólica que representa las diferencias de trato social. Los considerados dominantes en un contexto determinado tienen una sociabilidad que “se organiza en torno a la tensión regulación/emancipación” (Arriscado Nunes, 2025, p.1), mientras que los dominados están sujetos a la tensión “violencia/apropiación-desposesión”. Así pues, las epistemologías del Sur aportan una riqueza filosófica y metodológica a las I-I: por un lado, el principio de horizontalidad jerárquica de los GT, que garantiza un verdadero diálogo y la participación de todos sus miembros, encuentra en ellas su inspiración. Por otro lado, dado que el cambio al que aspiran los GT se basa en el principio de inclusión, las epistemologías del Sur son también una herramienta para reelaborar los principios relacionales que operan en las residencias de ancianos.

Aunque, en nuestro trabajo de investigación, estos tres enfoques para apoyar a los GT están estrechamente relacionados, utilizaremos las epistemologías del Sur como una forma de fomentar la emergencia y la consideración del conocimiento de las personas mayores MLGTTQ+ en residencias de ancianos.

Epistemologías del Sur: epistemología y herramientas de las RI-II

La sociología de las ausencias, la sociología de las emergencias, la traducción intercultural y la ecología del conocimiento constituyen la base del enfoque epistemológico de Boaventura de Sousa Santos (2011). Para quienes se dedican a las I-I, este enfoque proporciona una ayuda a la comprensión y una base para la reflexión sobre el encuentro entre diferentes tipos de saberes. Ayuda a asumir el objetivo heurístico, praxeológico, emancipador y su metodología:

- **La ecología de los saberes:** En primer lugar, la ecología de los saberes conduce a la necesaria toma de conciencia de la diversidad de los saberes y de las ignorancias (de Sousa Santos, 2011). Esta toma de conciencia por parte de los actores implicados en las I-I apoya la construcción de un diálogo entre los diferentes tipos de saberes, contribuyendo así a

superar la ignorancia propia de cada individuo. En otras palabras, para producir la reflexión que extrae el proyecto común, los actores de los GT construyen un diálogo que tiene en cuenta los universos individuales, es decir, sus saberes plurales y sus ignorancias plurales, promoviendo así la percepción y la comprensión de las residencias de ancianos como un multiverso epistémico.

- **La sociología de las ausencias:** Al pretender “hacer posibles los objetos imposibles” (de Sousa Santos, 2011, p.34), pretende considerar lo inexistente como potencialmente existente y oculto a los ojos de los actores implicados en la investigación. La homogeneización del grupo social de los mayores puede entonces cuestionarse acogiendo la idea de la existencia de individuos singulares, y de sus saberes, poco o nada percibidos en la actualidad. De este modo, el grupo de los mayores adquiere la posibilidad de la heterogeneidad.
- **La sociología de la emergencia:** Al proponer sustituir “el vacío del futuro” por “posibilidades [plurales y concretas]” (de Sousa Santos, 2011, p.36), la sociología de la emergencia aporta la dimensión de lo posible. Al apoyarse en el concepto de lo posible, es el proyecto común desarrollado por los GT el que puede nutrirse de todos los saberes plurales presentes: la aparición en lo existente, en el mundo real de universos ajenos como nuevos recursos heterogéneos que contribuyan al cambio deseado.
- **Traducción intercultural:** Para el autor, se trata del “proceso de creación de inteligibilidad mutua entre diferentes experiencias del mundo, disponibles o posibles” (de Sousa Santos, 2011, p.40). La legibilidad por las distintas partes implicadas en las I-I parece ser esencial y un requisito previo para que se establezca el diálogo, tanto en el seno de los GT como con las demás partes interesadas (patrocinadores, socios, órganos de supervisión). Los mundos conceptuales (Freire, 2021) y los universos epistémicos de las diferentes comunidades e individuos se explican y se ponen en diálogo a lo largo del proceso de I-I, ayudando así a ir más allá de la simple constatación de la heterogeneidad del grupo.

Para asumir el aspecto de “ortopedia social” de las I-I (Marcel, 2021), superar la heterogeneidad de los miembros participantes implica tomar conciencia de dicha heterogeneidad, para superarla sin desviarse ni negar el multiverso epistémico de las residencias de ancianos. Es tomando conciencia del multiverso epistémico como elemento potencialmente influyente del entorno del individuo como se puede poner en diálogo el conocimiento presente para formalizarlo, generalizarlo e hibridarlo. El trabajo y la responsabilidad del investigador consisten en establecer las condiciones (y más allá, aplicarlas en el proceso con y para los actores) para la emergencia, la consideración y la fertilización cruzada de

los saberes. El TESS desempeña su papel de mediación aún más en las residencias de ancianos, donde la relación entre las personas que participan en la investigación es diaria o casi diaria, durante un periodo relativamente largo. En estas condiciones, la postura singular del investigador-interventor requiere la adopción de una humildad epistémica y la preservación de una zona de incertidumbre (Brun, 2017), exponiéndose a otras formas de saberes, visibles o no, y asumiendo el riesgo de la innovación metodológica (Brun, 2017). El reto de movilizar epistemologías del Sur en este contexto es, por tanto, visibilizar el conocimiento de las personas mayores MLGTTQ+ y potenciarlo considerando su experiencia como fuente de conocimiento para cambiar el modelo de apoyo en residencias de ancianos. Esta cuestión se desarrolla en un contexto que valora el conocimiento académico y profesional (de cultura biomédico y médico-social) para las prácticas de apoyo. No se trata de sustituir unos saberes por otros, sino de establecer un diálogo dinámico entre ellos (Arriscado Nunes, 2025) para avanzar hacia una intersubjetividad de los individuos y las comunidades en la residencias de ancianos, para hacerla consciente de sí misma como un multiverso epistémico.

¿Qué quedará de las epistemologías del Sur?

El periodo de las I-I sigue siendo un momento, un proyecto conjunto efímero en el cronoentorno de las residencias de ancianos y sus partes interesadas. Entonces, ¿qué quedará de las epistemologías del Sur una vez que se haya cerrado este capítulo de su historia⁶? Sin pretender ser exhaustivos, proponemos algunas formas de vincular este enfoque filosófico a las prácticas, empezando por su potencial para mejorar el conocimiento de las personas mayores MLGTTQ+ en las residencias de ancianos y extendiéndolo a los enfoques educativos.

Epistemologías del Sur como medio para mejorar el conocimiento de los mayores MLGTTQ+ en residencias de ancianos

Como ya se ha mencionado, las personas mayores MLGTTQ+ en residencias de ancianos brillan por su ausencia. Su ausencia no es necesariamente física, sino una falta de visibilidad de sus singularidades y sus saberes, especialmente en un contexto de transformación de las residencias de ancianos inherente a la crisis de sus modelos. En este contexto, las epistemologías del Sur parecen ser una forma de apoyar la emergencia y promover la consideración de sus saberes para construir las posibilidades de nuevos modelos para las residencias de ancianos pensándolas como multiversos epistémicos. Los saberes de las personas mayores en todas sus singularidades contribuirían a este proyecto



en varios niveles, y las epistemologías del Sur serían un hilo conductor que garantizaría el reconocimiento de esta pluralidad de saberes:



- en primer lugar, y lo hemos explorado en este artículo, como epistemología de la I-I “Inclusión y emancipación de las personas mayores”, como contribución a la construcción de la metodología del componente de intervención y del componente de investigación (¿cómo construir y llevar a cabo una investigación?);
- en segundo lugar, como conocimiento teórico que puede utilizarse para informar el pensamiento de quienes trabajan en este campo (¿qué principios y criterios deben sustentar este pensamiento?);
- en este sentido, las epistemologías del Sur también funcionarían como una herramienta en acción, actuando como piedra angular en la construcción de soluciones basadas en análisis reflexivos y en la evaluación de estas propuestas (¿qué soluciones y según qué criterios deben evaluarse las soluciones propuestas?).
- Más amplia y difundida en la vida cotidiana, las epistemologías del Sur se establecen como un principio relacional en el mundo de las residencias de ancianos. Al introducir este paradigma en los posibles enfoques, los actores tienen una nueva oportunidad de leer las residencias de ancianos como multiversos epistémicos; de pensar en las personas mayores y en los distintos actores tanto como elementos del entorno como individuos en interrelación con su entorno; y de fomentar la emergencia del conocimiento de las personas mayores en las relaciones diádicas entre profesionales/residentes, familias/residentes, y también dirección/profesionales, autoridad tutelar/residencias de ancianos.

Epistemologías del Sur como enfoques educativos

Esta reflexión sobre los saberes de las personas mayores como medio para cambiar las prácticas en residencias de ancianos conduce a una reflexión más amplia. Es propedéutica a las “epistemologías del Sur” en residencias de ancianos y se hace eco del pensamiento de Inês Barbosa de Oliveira. Ésta nos recuerda que todos somos “responsables política y epistemológicamente de tejer la ecología de los saberes” (Barbosa de Oliveira, 2025, p.77). Entonces, ¿podrían las epistemologías del Sur contribuir a enriquecer las formas de relacionarse de todas las partes interesadas (organismos profesionales, personas mayores en todas sus singularidades, familias, autoridad tutelar, miembros de la comunidad investigadora, gestores, ejecutivos), ayudando así a

superar la crisis de modelos en residencias de ancianos? Creemos que hay tres vías educativas que explorar:

- Reconocer los saberes y las ignorancias: Creemos que es esencial introducir la noción del universo epistémico propio de cada individuo en los cursos de formación. La capacidad de reconocer que los demás viven en un universo epistémico diferente del nuestro (una forma de reconocimiento de su alteridad) y, a continuación, de reconocer nuestros propios saberes e ignorancias, así como los de los demás, contribuiría a una mejor comprensión de las personas mayores y de la complejidad de las residencias de ancianos. La conciencia primaria del mundo como un multiverso epistémico no pretende una lista exhaustiva de saberes e ignorancias (sería incluso un contrasentido epistemológico), sino más bien que un profesional, por ejemplo, comprenda esta dinámica y luego la integre en los análisis reflexivos que pueda llevar a cabo en su práctica.
- Construir las condiciones para el diálogo en momentos ordinarios y cotidianos: Al llevar los principios de las epistemologías del Sur a la vida cotidiana, las partes interesadas en el mundo de las residencias de ancianos podrían contribuir juntas al trabajo de Freire, al cambio continuo a través de la palabra como vehículo para la crítica de la realidad y la transformación del mundo (Streck *et al.*, 2015) en la vida cotidiana y ordinaria.
- Coevaluar: En el marco de una referencialización conjunta⁷ por las partes interesadas, las singularidades de las vías inducen “nuevos significados susceptibles de guiar la evaluación y las decisiones resultantes” (Mottier Lopez, 2023, p.19). Así, el diálogo entre los saberes y/o las ignorancias de varias partes interesadas a la manera de las epistemologías del Sur modificaría el marco de referencia de la evaluación en un momento dado, permitiendo tomar en cuenta las singularidades de las personas mayores

Estas tres vías educativas, repartidas en los ámbitos de la educación y la formación de las personas que trabajan en residencias de ancianos (profesionales, familiares y amigos, personas mayores), contribuirán a apoyar la reflexión sobre las prácticas en las residencias de ancianos y el desarrollo de políticas públicas a nivel local, evitando así los escollos de la globalización de la acción social (Mazurek, 2010; Parant, 2023) y fomentando la aparición y la consideración de los saberes de las personas mayores MLGTTQ+.

Conclusión

A pesar de la identificación contemporánea de una crisis de modelos de las residencias de ancianos, existe desde hace más tiempo una “tensión duradera entre las personas mayores y las instituciones que normalizan su final de vida” (Richelle y Loffeier, 2017, p.45). Si consideramos las residencias de ancianos como multiversos epistémicos, las epistemologías del Sur son una oportunidad para trabajar con los diferentes universos epistémicos, no sólo convocando la emergencia de los saberes y de las ignorancias, sino también favoreciendo su diálogo con los presentes en su entorno. Esto es lo que estamos haciendo a través de un enfoque de investigación-intervención. De este modo, los mayores MLGTTQ+ de las residencias de ancianos pueden hacerse visibles a través de la emergencia de sus saberes, del mismo modo que otros perfiles minoritarios, según el contexto.

También debe recordarse que una residencia de ancianos no es una institución cuyo objetivo principal sea educativo. No es educativo en el sentido de que los mayores deban beneficiarse de la educación formal, ni de que sea deber o mandato de los mayores contribuir a la educación de los demás. Sin embargo, puede considerarse como un espacio en el que existe la dimensión educativa, y en el que una reflexión y una reconfiguración de la consideración del conocimiento y la ignorancia contribuirían (1) a apunalar el cambio de su modelo y (2) a repensar las prácticas y las relaciones.

Versión simplificada

Las personas mayores en residencias de ancianos no son todas iguales. Cada una tiene sus particularidades. Entre ellas, hay mujeres, hombres y personas con diferentes culturas y formas de relacionarse con los demás. Hoy en día, estas particularidades no son visibles en residencias de ancianos; esto puede significar que no son consideradas. Una forma de pensar, conocida como epistemologías del Sur, sugiere que pensemos de forma diferente. Todo el mundo puede pensar que los demás son diferentes y que lo que los demás saben o dicen es tan valioso como lo que dicen los demás, aunque “los demás” sean una pequeña parte de la población. Las epistemologías del Sur nos permiten reflexionar sobre ello al entender que todos sabemos e ignoramos cosas. En este artículo, proponemos utilizar las epistemologías del Sur para que los profesionales, las familias, los residentes e incluso los órganos de supervisión de residencias de ancianos aprendan a considerar todas las palabras, todos los saberes, todas las culturas, incluidas aquellas que no se oyen o se oyen muy poco.

Notas

1. Para facilitar la lectura en español, utilizaremos la expresión “residencia de ancianos” en lugar del acrónimo EHPAD.
2. Por extensión, esta reflexión puede referirse a otros grupos o personas aisladas en contextos desfavorables para sus costumbres. Por ejemplo, personas de origen rural que se encuentran en una residencia de ancianos en una zona urbana para estar más cerca de sus hijos.
3. Inspirado en la norma “Fácil de leer y entender”. Su objetivo es que los contenidos sean accesibles para un público diverso.
4. Todas las citas son traducciones libres.
5. En Francia, los Consejos departamentales son las autoridades locales responsables de las políticas de solidaridad y uno de los organismos encargados de supervisar las residencias de ancianos.
6. Marcel (2020b) describe el «tercer círculo» del TESS como el lugar en el que los socios de la I-I tienen una autonomía relativa. Este lugar existe durante la I-I (la autonomía relativa de la esfera científica y de la esfera socioprofesional). Al final de la I-I, cada socio se lleva consigo lo que la reunión y el proyecto conjunto han producido y puede movilizarlo independientemente de la otra esfera.
7. La referencialización es un proceso metodológico de construcción de referentes de evaluación (véase Figari, 1994; Mottier Lopez, 2023).

Referencias

- Argoud, D. (2022). La parole des vieux est-elle mieux entendue à l'heure des pratiques inclusives? *Gérontologie et société*, 44167(1), 117129. <https://doi.org/10.3917/gsl.167.0117>
- Argoud, D., Bresson, M., & Jetté, C. (2022). De l'âge à de nouvelles formes de catégorisation des personnes âgées. *Revue française des affaires sociales*, (3), 129146. <https://doi.org/10.3917/rfas.223.0129>
- Argoud, D. & Villez, M. (2021). L'État, les vieux, les professionnels : la crise sanitaire, un puissant révélateur du mode de gestion de la vieillesse. *Vie sociale*, 33(1), 127-140. <https://doi.org/10.3917/vsoc.211.0127>
- Arriscado Nunes, J. (2025). Épistémologies du Sud. *Recherches & éducations*, 2829(1), 3-8. <https://doi.org/10.4000/120is>
- Balavoine, A. (2022). Des résidents de plus en plus âgés et dépendants dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées. *Études et Résultats*, 1237, 18.
- Barbosa de Oliveira, I. (2025). Les Épistémologies du Sud et l'éducation émancipatrice : Réflexions de recherche. *Recherches & éducations*, 2829(6), 70-80. <https://doi.org/10.4000/120iv>
- Bronfenbrenner, U. (2005). *Making human beings human : Bioecological perspectives on human development*. Thousand Oaks, United States of America: Sage Publications.
- Brun, P. (2017). Le croisement des savoirs dans les recherches participatives. *Questions épistémologiques. Vie sociale*, 20(4), 4552. <https://doi.org/10.3917/vsoc.174.0045>
- Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie. (2022). Le modèle “PATHOS” - *Guide d'utilisation 2022* [online]. https://www.cnsa.fr/sites/default/files/2024-05/modele_pathos_2022.pdf
- De Beauvoir, S. (1970). *La Vieillesse*. Paris, France : Folio Essais.
- De Sousa Santos, B. (2011). Épistémologies du Sud (M. Watteaux, Trad.). *Études rurales*, 187, 21-50. <https://doi.org/10.4000/etudesrurales.9351>
- Derrida, J. (2012). La déconstruction et l'autre. *Les Temps Modernes*, 669670(3), 729. <https://doi.org/10.3917/lm.669.0007>
- DREES (Direction de la Recherche, des études, des évaluations et des statistiques). (2022). *L'enquête auprès des établissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPA2019)* [jeu de données]. https://drees2-sgsocialgouv.opendatasoft.com/explore/dataset/587_1-enquete-aupres-des-etablissements-d-hebergement-pour-personnes-agees-ehpa/information/
- Dufeu Schubert, A. (2019). *Réussir la transition démographique et lutter contre l'âgisme* (p. 60) [Rapport gouvernemental]. Ministère de la solidarité et de la santé. <https://solidarites.gouv.fr/reussir-la-transition-demographique-et-lutter-contre-lagisme>

- Ennuyer, B. (2020). La discrimination par l'âge des "personnes âgées": Conjonction de représentations sociales majoritairement négatives et d'une politique vieillesse qui a institué la catégorie "personnes âgées" comme posant problème à la société. *La Revue des droits de l'homme* [online], 17. <https://doi.org/10.4000/revdh.8756>
- Figari, G. (1994). *Évaluer: Quel référentiel?* Bruxelles, Belgique: De Boeck Université.
- Fougeyrollas, P., St-Michel, G., Bergeron, H., & Cloutier, R. (2023). Le processus de production des handicaps. *Aequitas: revue de développement humain, handicap et changement social*, 29(1), 102159. <https://doi.org/10.7202/1106111ar>
- Freire, P. (2021/1974). *La pédagogie des opprimés* (M. Kerhoas & É. Dupau, Trad.; 59ème). Marseille, France: Agone.
- Guérin, J., Simonian, S., & Thievenaz, J. (dir.) (2023). *Vers une approche écologique de l'agir humain en éducation et formation*. Toulouse, France: Octarès Éditions.
- INSEE (Institut national de la statistique et des études économiques). (2018). *Population par âge – Tableaux de l'économie française*. [jeu de données]. Institut national de la statistique et des études économiques. <https://www.insee.fr/fr/statistiques/3303333>
- Kern, D. (2013). Les besoins d'apprentissage spécifiques au grand âge. *Gérontologie et société*, 36147(4), 107120. <https://doi.org/10.3917/gs.147.0107>
- Lartiguet, P. (2023). *Du paternalisme médical au partenariat en santé. Caractérisation et modélisation du processus d'émancipation par le croisement des savoirs dans la recherche-intervention* [Thèse de doctorat, Toulouse 2 Jean Jaurès]. <https://www.theses.fr/2023TOU20009>
- Marcel, J.-F. (2020a). Quand la recherche-intervention puise son inspiration dans la pensée de Freire. *Les Dossiers des sciences de l'éducation*, 44, 101122. <https://doi.org/10.4000/dse.4954>
- Marcel, J.-F. (2020b). Fonctions de la recherche et participation : Une épistémo-compatibilité dans le cas de la recherche-intervention. *Questions Vives. Recherches en éducation*, N° 33, Article N° 33. <https://doi.org/10.4000/questionsvives.4691>
- Marcel, J.-F. (2021). Un dispositif, un tiers-espace et des médiations. Le tiers-espace socio-scientifique dans la recherche-intervention. *Sciences de la société* [online], 107. <https://doi.org/10.4000/sds.12659>
- Marcel, J.-F. (2023). Une "vraie" place dans la recherche-intervention. *Recherches en éducation*, 51, 10-21. <https://doi.org/10.4000/ree.11631>
- Mazurek, H. (2010). L'impact territorial du vieillissement en Bolivie: Un problème structurel. *Autrepart*, 53(1), 3556. <https://doi.org/10.3917/autr.053.0035>
- Mottier Lopez, L. (2023). Rapports différentiels dans la référentialisation de l'évaluation : Des expériences démocratiques? Essai théorique. *La Revue LEE* [online], 7. <https://doi.org/10.48325/rlee.007.01>
- Palazzo-Crettol, C., Fassa, F., Repetti, M., & Mozziconacci, V. (2022). Vieilles, où serons-nous? *Nouvelles Questions Féministes*, 41(1), 614. <https://doi.org/10.3917/nqf.411.0006>
- Parant, A. (2023). Vieillir demain. Comment s'organiser pour faire bon ménage avec les futures populations âgées. *Futuribles*, 454(3), 4358. <https://doi.org/10.3917/futur.454.0043>
- Reyssier, S. (2022). L'approche écologique pour percevoir les conditions favorisant le développement humain. *Savoirs*, 59(2), 95110. <https://doi.org/10.3917/savo.059.0095>
- Richelle, S., & Loffeier, I. (2017). Expériences de la vieillesse en établissement à deux siècles d'intervalle: L'humanisation en question. *Genèses*, 106(1), 3049. <https://doi.org/10.3917/gen.106.0030>
- Rigaux, N. (2012). Représentations médicales et sociales de la maladie d'Alzheimer. *Études*, 416(6), 761770. <https://doi.org/10.3917/etu.4166.0761>
- Ryan, M.-L. (2024). Multivers et mondes possibles. In A. Besson, A. Boillat y M. Letourneux (dir.) *Acta fabula: Variations intra-médiatiques, Variantes. La déclinaison des possibles comme objet de la recherche* [en ligne]. Lausanne, Suisses: UNIL. <https://www.fabula.org:443/colloques/document11747.php>
- Salanskis, J.-M. (2008). La philosophie de Jacques Derrida et la spécificité de la déconstruction au sein des philosophies du linguistic turn. In C. Ramond (Coord.). *Derrida. La déconstruction* (p. 1351). Paris, France: Presses Universitaires de France. <https://doi.org/10.3917/puf.charl.2008.01.0013>
- Simonian, S., & Magogeat, Q. (2021). Comprendre le développement humain comme un processus écologique de traduction. *Éducation et socialisation. Les Cahiers du CERFEE* [online], 61. <https://doi.org/10.4000/edso.15113>
- Streck, D., Redin, E., & Zitkoski, J. J. (2015). *Diccionario Paulo Freire* (P. H. Gudino, Trad.). Lima, Perú : CEAAL.
- Villez, A. (2007). EHPAD. La crise des modèles. *Gérontologie et société*, 30 / 123(4), 169184. <https://doi.org/10.3917/gs.123.0169>